



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago
Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Gestão em Operações Turísticas

11.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Parâmetros		Instrumentos de Avaliação	Perfil do Aluno	Ponderação	
Competências Específicas	Conhecimentos e Capacidades	- Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de faturação e cobrança e reembolso de clientes. - Aplicar métodos, técnicas e procedimentos de pagamento aos fornecedores. - Utilizar os equipamentos e instrumentos de apoio à faturação, à cobrança e ao pagamento. - Processar o preenchimento de contratos de crédito aos clientes. - Aplicar técnicas de arquivo. - Diferenciar as tipologias de documentação. - Interpretar normas de organização do arquivo geral e aplicar um plano de arquivo. - Utilizar os equipamentos e as tecnologias de arquivo. - Aplicar técnicas de organização de bases de dados. - Interpretar as normas de organização de bases de dados. - Interpretar as normas de utilização de bases de dados. - Utilizar aplicações informáticas para registar os dados. - Aplicar os procedimentos de registo em base de dados. - Utilizar métodos e aplicar técnicas de cálculo de indicadores.	Fichas de avaliação formativa e sumativa (oral e/ou escrita); Relatórios; Portefólios; Debates; Questões-aula; Apresentações orais; Trabalho-projeto; <i>Roleplaying</i> Grelhas de observ.	A, B, C, D, E, F, H, I, J	70%
Competências Transversais Interculturais	Valores	✓ Atitudes ou Relacionamento interpessoal - Trabalhar e colaborar em pares e pequeno grupo - Cumprir regras - Reconhecer e respeitar realidades interculturais distintas	Observação direta Grelhas de registo	A, B, D, E, F, G, J	30%
		✓ Participação - Utilizar a literacia tecnológica - Revelar interesse/ empenho - Desenvolver autonomia e capacidade de iniciativa - Desenvolver pensamento crítico e criativo			
		✓ Responsabilidade - Cumprir as tarefas propostas - Apresentar material necessário em sala de aula - Cumprir assiduidade e pontualidade			



Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago
Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago

Disciplina: Gestão em Operações Turísticas

11.º A – Curso Profissional de Técnico de Operações Turísticas Ano Letivo:2018-2019

Perfil do Aluno	Valores (todas as crianças e jovens devem ser encorajados, nas atividades escolares, a desenvolver e a colocar em prática valores:)	Princípios Orientadores Princípios que orientam, justificam e dão sentido ao Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória:
<ul style="list-style-type: none">A- Linguagens e TextosB- Informação e comunicaçãoC- Raciocínio e resolução de problemasD- Pensamento crítico e pensamento criativoE- Relacionamento interpessoalF- Desenvolvimento pessoal e autonomiaG- Bem-estar, saúde e ambienteH- Sensibilidade estética e artísticaI- Saber científico, técnico e tecnológicoJ- Consciência e domínio do corpo	<ul style="list-style-type: none">a- Responsabilidade e integridadeb- Excelência e exigênciac- Curiosidade; reflexão e inovaçãod- Cidadania e participaçãoe- Liberdade	<ul style="list-style-type: none">A. Base humanista - A escola habilita os jovens com saberes e valores para a construção de uma sociedade mais justa, centrada na pessoa, na dignidade humana e na ação sobre o mundo enquanto bem comum a preservar.B. Saber - O saber está no centro do processo educativo. É responsabilidade da escola desenvolver nos alunos a cultura científica que permite compreender, tomar decisões e intervir sobre as realidades naturais e sociais no mundo. Toda a ação deve ser sustentada por um conhecimento sólido e robusto.C. Aprendizagem - As aprendizagens são essenciais no processo educativo. A ação educativa promove intencionalmente o desenvolvimento da capacidade de aprender, base da educação e formação ao longo da vida.D. Inclusão - A escolaridade obrigatória é de e para todos, sendo promotora de equidade e democracia. A escola contemporânea agrega uma diversidade de alunos tanto do ponto de vista socioeconómico e cultural como do ponto de vista cognitivo e motivacional. Todos os alunos têm direito ao acesso e à participação de modo pleno e efetivo em todos os contextos educativos.E. Coerência e flexibilidade - Garantir o acesso à aprendizagem e à participação dos alunos no seu processo de formação requer uma ação educativa coerente e flexível. É através da gestão flexível do currículo e do trabalho conjunto dos professores e educadores sobre o currículo que é possível explorar temas diferenciados, trazendo a realidade para o centro das aprendizagens visadas.F. Adaptabilidade e ousadia - Educar no século XXI exige a perceção de que é fundamental conseguir adaptar-se a novos contextos e novas estruturas, mobilizando as competências, mas também estando preparado para atualizar conhecimento e desempenhar novas funções.G. Sustentabilidade - A escola contribui para formar nos alunos a consciência de sustentabilidade, um dos maiores desafios existenciais do mundo contemporâneo, que consiste no estabelecimento, através da inovação política, ética e científica, de relações de sinergia e simbiose duradouras e seguras entre os sistemas social, económico e tecnológico e o Sistema Terra, de cujo frágil e complexo equilíbrio depende a continuidade histórica da civilização humana.H. Estabilidade - Educar para um perfil de competências alargado requer tempo e persistência.