

	 Agrupamento de Escolas Ordem de Sant'ago Escola Básica e Secundária Ordem de Sant'ago Conteúdos Módulo II - GOSCS		Ano Letivo 2019/2020
--	---	---	---------------------------------------

1. O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde

(competências saberes)

Noções de:

- Alcoolismo e a toxicod dependência.
- Alimentação, nutrição, dietética e hidratação: conceitos, classificação, composição dietética dos alimentos, necessidades no ciclo de vida e terapêuticas nutricionais.
- Acesso à saúde.
- Doenças profissionais: tipologia e causas.
- Ergonomia: conceito.
- Estruturas Prestadoras de Cuidados de Saúde: diferentes contextos.
- Grupos: conceito e princípios de funcionamento.
- Hepatite e tuberculose.
- Interculturalidade e género na saúde.
- Morte e luto.
- Necessidades humanas básicas.
- Negligência, mal tratos e violência.
- Políticas e orientações no domínio da saúde.
- Direitos e deveres da utente que recorre aos serviços de saúde.
- Qualidade em saúde.
- Saúde mental: doença mental e alterações/perturbações mentais: conceito
- Sistemas, subsistemas e seguros de saúde.
- Trabalho em equipa: equipas multidisciplinares em saúde.
- VIH-Sida.

Conhecimentos de:

- Lavagem, desinfeção, esterilização: princípios, métodos e técnicas associadas.
- Pele e sua integridade: estrutura, funções, envelhecimento e implicações nos cuidados de saúde, fatores que interferem na cicatrização, conceito de ferida aguda e crónica.
- Privacidade e intimidade nos cuidados de higiene e eliminação. fatores ambientais e pessoais propiciadores de conforto e desconforto.
- Acompanhamento da criança nas atividades diárias: especificidades.
- Acompanhamento do utente com alterações de saúde mental nas atividades diárias: especificidades.
- Acompanhamento do utente em situação vulnerável nas atividades diárias: especificidades
- Acompanhamento do idoso nas atividades diárias: especificidades.
- Acompanhamento nas atividades diárias ao utente em final de vida: especificidades.
- Armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfectado /esterilizado: métodos e técnicas.
- Atendimento telefónico e presencial em Serviços de Saúde.
- Circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços.
- Comunicação e interculturalidade em Saúde.
- Comunicação e o Género em Saúde.
- Comunicação na interação com indivíduos: em situações de vulnerabilidade. com alterações sensoriais. com alterações de comportamento, e/ou alterações ou perturbações mentais.
- Comunicação na interação com o utente, cuidador e/ ou família.

- Confeção de refeições ligeiras e suplementos alimentares.
- Cuidados de apoio à eliminação: materiais, técnicas e dispositivos de apoio, sinais de alerta.
- Cuidados de higiene e conforto: materiais, técnicas e dispositivos de apoio.
- Cuidados na alimentação e hidratação oral: técnicas, riscos e sinais de alerta.
- Direitos e deveres do Auxiliar de Saúde.
- Equipamento de proteção individual (utilização e descarte).
- Equipas multidisciplinares nos diferentes contextos da saúde.
- Erro Humano: Conceito, causas e consequências.
- Etapas do ciclo de vida do homem.
- Anatomia e fisiologia do corpo Humano: noções gerais
- Sistemas circulatório, respiratório, nervoso, músculo-esquelético, urinário, genito-reprodutor, gastrointestinal, neurológico, endócrino e os órgãos dos sentidos: sinais e sintomas de alerta de problemas associados: noções gerais.
- Lavagem de materiais e equipamentos utilizados na lavagem, higienização e desinfecção de instalações/superfícies do serviço/unidade: métodos e técnicas.
- Lavagem e desinfecção de equipamentos do serviço/unidade: métodos e técnicas.
- Lavagem e desinfecção de materiais hoteleiros, apoio clínico e clínico: métodos e técnicas.
- Lavagem e higienização de instalações e mobiliário da unidade do utente: processo, métodos e técnicas.
- Legislação de enquadramento da atividade profissional.
- Legislação no âmbito da prevenção e controlo da Infeção.
- Logística e reposição de materiais.
- Manutenção preventiva de equipamentos próprios a cada serviço.
- Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da SHST.
- Sistema integrado de emergência médica.
- Tratamento de resíduos: recolha, triagem transporte e acondicionamento e manuseamento
- Perfil profissional Auxiliar de Saúde: contexto de intervenção.
- Posicionamento, mobilização, transferência e transporte: conceito, princípios, e ajudas técnicas.
- Prevenção e controlo da infeção: princípios, medidas e recomendações.
- Princípios éticos no desempenho profissional.
- Qualidade e higiene alimentar.
- Primeiros socorros.
- Técnicas de banho na cama e na casa de banho.
- Técnicas de fazer e desfazer camas, berços e macas desocupadas.
- Técnicas de vestir e despir.
- Técnicas preventivas de controlo e gestão do stress profissional nomeadamente em situações limite, sofrimento e agonia.
- Tipologia de equipamentos de serviço/unidades no âmbito dos cuidados diretos ao utente.
- Tipologia de materiais de apoio clínico e material clínico.
- Tipologia de materiais de cada serviço: tipo de utilização, função e mecanismos de controlo de gastos associados.
- Tipologia de materiais e produtos de higiene e limpeza da unidade do utente: tipo de utilização, manipulação e modo de conservação.
- Técnicas de cuidados ao corpo post-mortem.
- Tipologia de produtos de lavagem, desinfecção, esterilização: aplicação e recomendações associadas.
- Tipologia de resíduos
- Tipologia de roupa.
- Tipologia e características dos serviços/unidades no âmbito dos cuidados diretos ao utente: consultas, serviço laboratório e patologia clínica, farmácia, estomatologia, oftalmologia, otorrinolaringologia, imagiologia-diagnóstica e terapêutica, cardiologia, pediatria, ginecologia e obstetrícia, fisioterapia e reabilitação, urgência, neurofisiologia e electroconvulsivoterapia, ortopedia e traumatologia, medicina nuclear e farmácia.
- Transporte de amostras biológicas: procedimentos e protocolos.
- Tratamento de roupas – recolha, manuseamento, triagem, transporte e acondicionamento

1. O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde (saberes-fazer)

- Aplicar as medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da higiene e segurança no trabalho.
- Aplicar as técnicas de higienização das mãos, de acordo com normas e procedimentos definidos.
- Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos do serviço.
- Aplicar as técnicas de lavagem (manual e mecânica) e desinfecção a material hoteleiro, material de apoio clínico e material clínico.
- Aplicar as técnicas de lavagem higienização das instalações e mobiliário da unidade do utente/serviço.
- Aplicar as técnicas de tratamento de resíduos: receção, identificação, manipulação, triagem, transporte e acondicionamento.
- Aplicar as técnicas de tratamento de roupa: recolha, triagem, transporte e acondicionamento.
- Aplicar as técnicas de tratamento, lavagem (manual e mecânica) e desinfecção aos equipamentos e materiais utilizados na lavagem e higienização das instalações/superfícies da unidade/serviço.
- Aplicar normas e procedimentos a adotar perante uma situação de emergência no trabalho.
- Aplicar normas e procedimentos de qualidade.
- Aplicar os métodos e técnicas de lavagem, desinfecção e esterilização de materiais
- Aplicar técnicas de apoio à eliminação manuseando os dispositivos indicados: cadeira sanitária. arrastadeira. urinol. fralda. saco de drenagem de urina (despejo).
- Aplicar técnicas de apoio à higiene e conforto, na cama e na casa de banho.
- Aplicar técnicas de apoio na alimentação e hidratação oral.
- Aplicar técnicas de armazenamento e conservação de material de apoio clínico, material clínico desinfetado/esterilizado.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo com alterações sensoriais.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo em situação de vulnerabilidade.
- Aplicar técnicas de comunicação na interação com o indivíduo, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
- Aplicar técnicas de comunicação no atendimento presencial e telefónico em serviços de saúde.
- Aplicar técnicas preventivas de controlo e gestão do stress profissional nomeadamente em situações limite, sofrimento e agonia.
- Cumprir e aplicar procedimentos definidos.
- Preparar e aplicar os diferentes tipos de produtos de lavagem, desinfecção e esterilização.
- Preparar um tabuleiro de alimentação, segundo plano alimentar/ dietético, prescrito.
- Preparar, acondicionar e conservar alimentos frescos e confeccionados, para pequenas refeições e suplementos alimentares, prescritas em plano alimentar/dietético.
- Utilizar e descartar corretamente o equipamento de proteção individual adequado.
- Utilizar o equipamento de proteção individual adequado.

1. O/A Técnico/a Auxiliar de Saúde (saberes-ser)

- Adaptar-se e atualizar-se a novos produtos, materiais, equipamentos e tecnologias.
- Agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.
- Agir em função de normas e/ou procedimentos.
- Agir em função de princípios de ética.
- Agir em função de diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Agir em função do estado de saúde do utente, segundo orientação do profissional de saúde.
- Agir em função dos aspetos culturais dos diferentes públicos.
- Assumir uma atitude de melhoria contínua.
- Concentrar-se na execução das tarefas.
- Trabalhar em equipa multidisciplinar.
- Agir em função do bem-estar de terceiros.
- Comunicar de forma clara e assertiva.
- Cuidar da sua apresentação pessoal
- Demonstrar compreensão, paciência e sensibilidade na interação com utentes.
- Demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.
- Demonstrar segurança durante a execução das tarefas.
- Autocontrolar-se em situações críticas e de limite.